URBASOLAR

Axpo Group

Responsible Purchasing Charter / Charte Achats Responsables



Date :	01/2026
Emetteur :	Service Achats
Domaine :	COMPLIANCE
Champ application :	Groupe

TABLE OF CONTENTS

Preamble	3
Our Values	3
Our CSR Commitments	3
1- HUMAN RIGHTS & RESPONSIBLE WORK PRACTICES	4
2- ENVIRONMENTAL PROTECTION	5
3- ETHICAL AND SUSTAINABLE OPERATIONAL PRACTICES	5
4- SUPPORT FOR THE PROTECTED AND ADAPTED SECTOR	6
Responsible Purchasing at the Heart of Our CSR Policy	7

SOMMAIRE

Préambule	8
Nos valeurs	8
Nos engagements RSE	8
1- DROITS HUMAINS & PRATIQUES DE TRAVAIL RESPONSABLES	9
2- PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	10
3- PRATIQUES OPÉRATIONNELLES ÉTHIQUES ET DURABLES	10
4- SOUTIEN AU SECTEUR PROTÉGÉ ET ADAPTÉ	11
Les achats responsables au cœur de notre politique RSE	12

Preamble

In a context of major economic, environmental and societal transitions, we are convinced that our company's sustainable performance relies on a responsible and committed value chain. The purchasing function plays a key role in this regard, directly influencing our social, environmental and ethical impacts, far beyond our internal activities alone. Guided by our values of responsibility, integrity, transparency and respect, we have placed Corporate Social Responsibility (CSR) at the heart of our strategy. Our commitments aim to contribute positively to sustainable development, environmental protection, respect for human rights and the creation of shared value with all our stakeholders. We consider our suppliers and service providers as essential actors in this approach, with whom we wish to build sustainable, balanced relationships based on trust. This Responsible Purchasing Charter formalizes these commitments and defines the reference framework that guides our purchasing practices. Its objective is to integrate social, environmental and ethical criteria into our decisions, to promote responsible behaviour throughout the supply chain and to encourage continuous improvement.

By implementing this charter, we affirm our commitment to act as a model, to prevent risks and to support practices contributing to economic development that respects both people and the planet. This charter thus constitutes a common foundation of principles, shared with our suppliers and service providers, to build together a responsible, sustainable relationship that creates meaning. It is based on our group's values and our CSR commitments.

Our Values

BE A LEADER

- Lead by example
- Take ownership
- Add value

MAKE IT HAPPEN

- Work as a team
- Create solutions and opportunities
- Act entrepreneurially and deliver results

CREATE THE FUTURE

- Focus on impact
- Experiment and innovate
- Exceed customer expectations

CARE ABOUT PEOPLE

- Communicate proactively, openly and respectfully
- Embrace feedback to grow
- Lead with empathy

Our CSR Commitments

Care about People

This commitment translates into clear requirements regarding respect for human rights and responsible work practices. We expect our suppliers and service providers to guarantee safe, dignified and fair working conditions, to respect fundamental rights and to exclude any form of exploitation. We also encourage them to promote inclusion and diversity within their organizations. Furthermore, we affirm our commitment to support the protected and adapted sector by developing and strengthening partnerships throughout the value chain. This approach fully reflects our CARE ABOUT PEOPLE values, by acting with empathy and responsibility, and MAKE IT HAPPEN, by creating sustainable opportunities accessible to all.

Act for the protection of planetary resources

This commitment translates into high requirements regarding environmental protection. We expect our suppliers and service providers to minimize their environmental impacts as much as possible, to strictly comply with applicable regulations, to contribute to the preservation of biodiversity and to actively pursue circular economy approaches.

This approach reflects our BE A LEADER values, by fully assuming our responsibilities, and CREATE THE FUTURE, by encouraging innovation in service of sustainable solutions.

Work ethically and according to the principles of sustainable development

This commitment translates into our requirements for ethical operational practices. We expect our suppliers and service providers to maintain strict legal compliance, uncompromising action against corruption, complete transparency and respect for integrity. This approach reflects our BE A LEADER values (leading by example and taking responsibility) and CREATE THE FUTURE (building trust through ethics).

1- HUMAN RIGHTS & RESPONSIBLE WORK PRACTICES

Care about people: We place respect for human rights and responsible work practices at the heart of our CSR ambitions.

- Prohibition of Child Labor and Forced Labor

We exclude from our business relationships any supplier and service provider resorting to child labor or forced labor, in accordance with international labor standards defined by the International Labour Organization (ILO).

- Respect for Dignity and Integrity

We expect our suppliers and service providers to guarantee a respectful working environment, free from discrimination and abuse, by ensuring zero tolerance for harassment and disrespect of the dignity of each person.

- Social Rights and Freedom of Association

We require our suppliers and service providers to provide fair remuneration that allows for a decent living, transparent and regular, but also to respect legal working hours, provide paid leave and guarantee work-life balance. Respect for the right to freedom of association and collective bargaining completes these requirements.

- Equality and Inclusion

We affirm our commitment to equal treatment and diversity, by fighting against all forms of discrimination and promoting an inclusive environment for all.

To do this, we commit to:

> Having 100% of our strategic suppliers sign the Code of Conduct for Business Partners as well as our Policy on Child Labor in the Supply Chain.

> Continuously assessing risks related to human rights and responsible work practices.

2- ENVIRONMENTAL PROTECTION

Act for the protection of planetary resources: Environmental issues are an integral part of our development strategy, and we expect our suppliers and service providers to make an equivalent commitment to minimize environmental impacts throughout our value chain.

- Minimization of Environmental Impacts

We encourage our suppliers and service providers to implement a proactive approach to reduce their carbon footprint, water consumption and waste production, particularly through reducing GHG emissions (scopes 1, 2 and 3), optimizing the use of natural resources as well as reducing, recovering and, where possible, recycling waste. We favor those who commit to complying with all applicable environmental regulations and who rely on an environmental management system compliant with ISO 14001 standard or equivalent.

- Protection of Biodiversity and Ecosystems

We encourage our suppliers and service providers to limit their impacts on biodiversity and sensitive ecosystems as much as possible, by evaluating in advance the effects of their activities on fauna and flora and implementing appropriate protection measures, particularly to preserve natural habitats.

- Responsible Supplies

We favor materials whose traceability and origin are clear, by selecting sustainable supply chains and/or certified materials.

- Circular Economy

We promote products designed to last, be repaired and, at end of life, be easily disassembled and recycled.

To do this, we commit to:

> Evaluating our strategic suppliers according to environmental criteria.

> Implementing awareness and support actions for environmental transition.

> Calculating our greenhouse gas emissions across all 3 scopes as well as those of our strategic suppliers.

> Considering the carbon impact of main materials supplied in our purchasing decisions.

3- ETHICAL AND SUSTAINABLE OPERATIONAL PRACTICES

Work ethically and according to the principles of sustainable development: Integrity and ethics are non-negotiable principles in our business relationships. They reflect our commitment to building sustainable partnerships based on transparency and mutual trust.

- Legal and Regulatory Compliance

We expect our suppliers and service providers to comply with all applicable legislation, including laws relating to competition, data protection, environmental and social regulations, as well as safety and quality standards.

- Fight Against Corruption and Fraud

We practice a zero-tolerance policy towards corruption, fraud and undue influence. To this end, our suppliers and service providers must establish prevention and warning mechanisms, train their employees on corruption risks and prohibit any undue advantage.

- Transparency, Traceability and Integrity

Suppliers and service providers must guarantee the transparency of their operations, complete traceability of products and services, access to relevant information for audits, strict compliance with confidentiality and GDPR compliance. They must act with integrity and avoid any conflicts of interest.

- Respect for Local Populations

We commit to collaborating with suppliers and service providers who respect local populations, taking steps to prevent any negative impact on their rights and living conditions, and promote transparent dialogue with affected communities.

- Economic Development of Territories

We wish to contribute to local economic development by building, with territories, sustainable partnerships that support employment, skills and value creation close to communities.

To do this, we commit to:

> Integrating ethical and sustainable criteria in the evaluation of suppliers.
> Paying our suppliers within the announced timeframe.
> Training and raising awareness among our employees on ethics issues.
> Evaluating the supply robustness of strategic suppliers and considering legal, security and geopolitical risks in our purchasing decisions.

4- SUPPORT FOR THE PROTECTED AND ADAPTED SECTOR

Care about people: We commit to promoting inclusion and diversity throughout our value chain.

- Collaboration with the Protected and Adapted Sector

We encourage collaboration with companies in the protected and adapted sector to support the maintenance and development of employment for people with disabilities, promote their professional integration and value their skills. By integrating these partners into our value chain, we contribute to a more inclusive economy, rooted in territories and value creation.

To do this, we commit to:

> Registering suppliers and service providers from the protected and adapted sector.
> Developing and increasing our business volume with these suppliers and service providers.
> Raising awareness among our teams on inclusion and disability issues.

Responsible Purchasing at the Heart of Our CSR Policy

Existing Documentation

- **Code of Conduct for Business Partners**
- **Policy on Child Labor in the Supply Chain**

Due Diligence and Audits

A systematic qualification process is applied at the beginning of each collaboration, allowing us to identify and mitigate ESG risks. Quality and ESG audits on-site may be conducted with our strategic suppliers to verify compliance with our requirements.

Commitments in Case of Non-Compliance

In the event of significant failure to comply with our principles, without implementing appropriate corrective measures within a reasonable timeframe, Urbasolar reserves the right to:

> Request a corrective action plan
> Temporarily suspend the business relationship
> Definitively end the collaboration if the action plan is not followed or in case of serious or legal breach of ESG criteria

Awareness and Support

Urbasolar commits to raising awareness among its suppliers about ESG criteria and supporting them in their responsible transition approach, particularly through:

> Sharing best practices and innovations
> Progressive support towards compliance

Review and Continuous Improvement

This charter is reviewed annually to reflect the evolution of our commitments, sector best practices and feedback from our stakeholders. We commit to continuous improvement with our suppliers and service providers, supporting them in their transition towards increasingly responsible practices.

As a supplier or service provider, this charter informs you of our sustainable development objectives as well as our values. By collaborating with Urbasolar, you commit to adopting an approach consistent with our sustainable strategy, articulated around our four priority areas.

Préambule

Dans un contexte de transitions économique, environnementale et sociétale majeures, nous sommes convaincus que la performance durable de notre entreprise repose sur une chaîne de valeur responsable et engagée. La fonction achats joue à cet égard un rôle clé, en influençant directement nos impacts sociaux, environnementaux et éthiques, bien au-delà de nos seules activités internes.

Guidés par nos valeurs de responsabilité, d'intégrité, de transparence et de respect, nous avons inscrit la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre stratégie. Nos engagements visent à contribuer positivement au développement durable, à la protection de l'environnement, au respect des droits humains et à la création de valeur partagée avec l'ensemble de nos parties prenantes. Nous considérons nos fournisseurs et prestataires comme des acteurs essentiels de cette démarche, avec lesquels nous souhaitons construire des relations durables, équilibrées et fondées sur la confiance.

La présente Charte d'Achats Responsables formalise ces engagements et définit le cadre de référence qui guide nos pratiques d'achats. Elle a pour objectif d'intégrer des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans nos décisions, de promouvoir des comportements responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement et d'encourager l'amélioration continue. En mettant en place cette charte, nous affirmons notre volonté d'agir de manière exemplaire, de prévenir les risques et de soutenir des pratiques contribuant à un développement économique respectueux des personnes et de la planète.

Cette charte constitue ainsi un socle commun de principes, partagé avec nos fournisseurs et prestataires, afin de bâtir ensemble une relation responsable, durable et créatrice de sens. Elle s'appuie sur les valeurs de notre groupe, ainsi que sur nos engagements RSE.

Nos valeurs

BE A LEADER

- Montrer l'exemple
- Assumer ses responsabilités
- Créer de la valeur ajoutée

MAKE IT HAPPEN

- Travailler en équipe
- Créer des solutions et des opportunités
- Agir avec esprit d'entreprise et obtenir des résultats

CREATE THE FUTURE

- Adopter une culture du résultat
- Expérimenter et innover
- Dépassez les attentes des clients

CARE ABOUT PEOPLE

- Communiquer de manière proactive, directe et respectueuse
- Accepter les feedbacks
- Agir avec empathie

Nos engagements RSE

Prendre soin des personnes

Cet engagement se traduit par des exigences claires en matière de respect des droits humains et de pratiques de travail responsables. Nous attendons de nos fournisseurs et prestataires qu'ils garantissent des conditions de travail sûres, dignes et équitables, qu'ils respectent les droits fondamentaux et qu'ils excluent toute forme d'exploitation. Nous les encourageons également à promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de leurs organisations.

Par ailleurs, nous affirmons notre volonté de soutenir le secteur protégé et adapté en développant et en renforçant des partenariats tout au long de la chaîne de valeur. Cette démarche reflète pleinement nos valeurs CARE ABOUT PEOPLE, en agissant avec empathie et responsabilité, et MAKE IT HAPPEN, en créant des opportunités durables et accessibles à tous.

Agir pour la préservation des ressources planétaires

Cet engagement se traduit par des exigences élevées en matière de protection de l'environnement. Nous attendons de nos fournisseurs et prestataires qu'ils réduisent au maximum leurs impacts environnementaux, qu'ils se conforment strictement aux réglementations en vigueur, qu'ils contribuent à la préservation de la biodiversité et qu'ils s'inscrivent activement dans des démarches d'économie circulaire. Cette approche traduit nos valeurs BE A LEADER, en assumant pleinement nos responsabilités, et CREATE THE FUTURE, en encourageant l'innovation au service de solutions durables.

Travailler avec éthique selon les principes du développement durable

Cet engagement se traduit par nos exigences en matière de pratiques opérationnelles éthiques. Nous attendons de nos fournisseurs et prestataires une conformité légale stricte, une lutte sans compromis contre la corruption, une transparence totale et le respect de l'intégrité. Cette approche reflète nos valeurs BE A LEADER (montrer l'exemple et assumer ses responsabilités) et CREATE THE FUTURE (cultiver la confiance par l'éthique).

1- DROITS HUMAINS & PRATIQUES DE TRAVAIL RESPONSABLES

Prendre soin des personnes : Nous plaçons le respect des droits humains et des pratiques de travail responsables au cœur de nos ambitions en matière de RSE.

- Interdiction du travail des enfants et du travail forcé

Nous excluons de nos relations commerciales, tout fournisseur et prestataire ayant recours au travail des mineurs ou au travail forcé, conformément aux normes internationales du travail définies par l'Organisation internationale du Travail (OIT).

- Respect de la dignité et de l'intégrité

Nous attendons de nos fournisseurs et de nos prestataires qu'ils garantissent un environnement de travail respectueux, exempt de discrimination et d'abus, en assurant une tolérance zéro envers le harcèlement et le non-respect de la dignité de chaque personne.

- Droits sociaux et liberté d'association

Nous exigeons de nos fournisseurs et de nos prestataires qu'ils versent une rémunération juste permettant une vie décente, transparente, et régulière, mais également de respecter les durées légales de travail, d'octroyer des congés payés et de garantir l'équilibre vie professionnelle/vie privée. Le respect du droit à la liberté d'association et de négociation collective, vient compléter ces exigences.

- Égalité et inclusion

Nous affirmons notre engagement en faveur de l'égalité de traitement et de la diversité, en luttant contre toute forme de discrimination et en favorisant un environnement inclusif pour toutes et tous.

Pour cela, nous nous engageons à :

> Faire signer le Code de Conduite des Partenaires Commerciaux à 100 % de nos fournisseurs stratégiques ainsi que notre Politique relative au Travail des Enfants au sein de la chaîne logistique.

> Évaluer de manière continue les risques liés aux droits humains et aux pratiques de travail responsable.

2- PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Agir pour la préservation des ressources planétaires : les enjeux environnementaux font partie intégrante de notre stratégie de développement et nous attendons de nos fournisseurs et prestataires un engagement équivalent afin de réduire au maximum les impacts environnementaux sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

- Minimisation des impacts environnementaux

Nous encourageons nos fournisseurs et prestataires à mettre en œuvre une démarche proactive de réduction de leur empreinte carbone, de leur consommation d'eau et de leur production de déchets, notamment via la baisse des émissions de GES (scopes 1, 2 et 3), l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles ainsi que la réduction, la valorisation et, lorsque possible, le recyclage des déchets. Nous privilégions ceux qui s'engagent à respecter l'ensemble des réglementations environnementales applicables et qui s'appuient sur un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14001 ou équivalent.

- Protection de la biodiversité et des écosystèmes

Nous encourageons nos fournisseurs et prestataires à limiter au maximum leurs impacts sur la biodiversité et les écosystèmes sensibles, en évaluant en amont les effets de leurs activités sur la faune et la flore et en mettant en place des mesures de protection adaptées, notamment pour préserver les habitats naturels.

- Approvisionnements responsables

Nous privilégions des matériaux dont la traçabilité et l'origine sont claires, en sélectionnant des filières durables et/ou des matériaux certifiés.

- Economie circulaire

Nous favorisons des produits conçus pour durer, être réparés et, en fin de vie, être facilement démontés et recyclés.

Pour cela, nous nous engageons à :

> Évaluer nos fournisseurs stratégiques selon des critères environnementaux.

> Mettre en place des actions de sensibilisation et de soutien à la transition environnementale.

> Comptabiliser nos émissions de gaz à effet de serre sur les 3 scopes ainsi que ceux de nos fournisseurs stratégiques.

> Prendre en compte dans nos décisions d'achat l'impact carbone des matériaux principaux approvisionnés.

3- PRATIQUES OPÉRATIONNELLES ÉTHIQUES ET DURABLES

Travailler avec éthique selon les principes du développement durable : L'intégrité et l'éthique constituent des principes non négociables dans nos relations commerciales. Elles traduisent notre volonté de construire des partenariats durables fondés sur la transparence et la confiance mutuelle.

- Conformité légale et réglementaire

Nous attendons de nos fournisseurs et prestataires qu'ils respectent l'ensemble de la législation applicable, notamment des lois relatives à la concurrence, la protection des données, des réglementations environnementales et sociales, ainsi que des normes de sécurité et de qualité.

- Lutte contre la corruption et la fraude

Nous pratiquons une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption, de la fraude et du trafic d'influence. Pour cela, nos fournisseurs et prestataires doivent mettre en place des dispositifs de prévention et d'alerte, former leurs collaborateurs aux risques de corruption et proscrire tout avantage indu.

- Transparence, traçabilité et intégrité

Les fournisseurs, ainsi que les prestataires, doivent garantir la transparence de leurs opérations, la traçabilité complète des produits et services, l'accès aux informations pertinentes pour les audits, le respect strict de la confidentialité et la conformité RGPD. Ils doivent agir avec intégrité et éviter tout conflit d'intérêts.

- Respect des populations locales

Nous nous engageons à collaborer avec des fournisseurs et prestataires qui respectent les populations locales, veillent à prévenir tout impact négatif sur leurs droits et leurs conditions de vie, et favorisent un dialogue transparent avec les communautés concernées.

- Développement économique des territoires

Nous souhaitons contribuer au développement économique local en construisant, avec les territoires, des partenariats durables qui soutiennent l'emploi, les compétences et la création de valeur au plus près des communautés.

Pour cela, nous nous engageons à :

> Intégrer des critères éthiques et durables dans l'évaluation des fournisseurs.

> Régler nos fournisseurs dans le délai annoncé.

> Former et sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux d'éthique.

> Evaluer la robustesse d'approvisionnement des fournisseurs stratégiques et prendre en compte les risques légaux, sécuritaires, et géopolitiques dans nos décisions d'achat.

4- SOUTIEN AU SECTEUR PROTÉGÉ ET ADAPTÉ

Prendre soin des personnes : Nous nous engageons à promouvoir l'inclusion et la diversité sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

- Collaboration avec le secteur protégé et adapté

Nous encourageons les collaborations avec des entreprises du secteur protégé et adapté, afin de soutenir le maintien et le développement de l'emploi des personnes en situation de handicap, de favoriser leur insertion professionnelle et de valoriser leurs compétences. En intégrant ces partenaires à notre chaîne de valeur, nous contribuons à une économie plus inclusive, ancrée dans les territoires et créatrice de valeur.

Pour cela, nous nous engageons à :

> Référencer des fournisseurs et prestataires du secteur protégé et adapté.

> Développer et augmenter notre volume d'affaires avec ces fournisseurs et prestataires.

> Sensibiliser nos équipes aux enjeux d'inclusion et de handicap

Les achats responsables au cœur de notre politique RSE

Documentation existante

- **Code de Conduite des Partenaires Commerciaux**
- **Politique relative au Travail des Enfants au sein de la chaîne logistique**

Diligence raisonnée et audits

Un processus de qualification systématique est appliqué au début de chaque collaboration, permettant d'identifier et d'atténuer les risques ESG.
Des audits qualité et ESG sur site peuvent être réalisés chez nos fournisseurs stratégiques pour vérifier la conformité à nos exigences.

Engagements en cas de non-conformité

En cas de manquement significatif à nos principes, sans mise en place de mesures correctives appropriées dans un délai raisonnable, Urbasolar se réserve le droit de :

> Demander un plan d'action correctif ;
> Suspendre temporairement la relation commerciale ;
> Rompre définitivement la collaboration si le plan d'action n'est pas suivi ou en cas de manquement grave ou légal aux critères ESG.

Sensibilisation et accompagnement

Urbasolar s'engage à sensibiliser ses fournisseurs aux critères ESG et à les soutenir dans leur démarche de transition responsable, notamment par :

> Un partage des bonnes pratiques et des innovations
> Un accompagnement progressif vers la conformité

Révision et amélioration continue

Cette charte est révisée annuellement pour refléter l'évolution de nos engagements, les meilleures pratiques du secteur et les retours de nos parties prenantes. Nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue avec nos fournisseurs et prestataires, en les soutenant dans leur transition vers des pratiques toujours plus responsables.

En tant que fournisseur ou prestataire cette charte vous informe de nos objectifs en matière de développement durable ainsi que de nos valeurs. En collaborant avec Urbasolar, vous vous engagez à adopter une démarche cohérente avec notre stratégie durable, articulée autour de nos quatre axes prioritaires.